

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. AMBITO DI VALIDITÀ

1.1 Le presenti condizioni commerciali si applicano a tutti i rapporti commerciali, presenti e futuri, tra la Scrivente e l'Acquirente. Esse acquistano efficacia con l'assegnazione del contratto o con l'accettazione della fornitura. Eventuali difformità nelle condizioni o affermazioni in contrasto da parte dell'Acquirente non avranno alcuna efficacia, anche qualora non siano espressamente contestate dalla Scrivente.

1.2 Eventuali variazioni sono soggette ad approvazione scritta per ciascun singolo contratto; lo stesso vale anche per eventuali accordi verbali. La dispensa dal requisito della forma scritta è ammissibile soltanto mediante accordo scritto.

1.3 In caso di modifica, anche parziale, di una singola norma, la validità delle restanti norme o delle disposizioni residue di tale norma rimane comunque invariata.

2. OFFERTE E STIPULA DEL CONTRATTO

2.1 Le offerte non sono vincolanti; è esclusa l'accettazione tacita degli accordi. Il contratto di acquisto si ritiene concluso con la conferma scritta o alla sua effettiva esecuzione ed è, in ogni caso, soggetto alle condizioni generali di vendita, consegna e pagamento della Scrivente.

2.2 I campioni e i test devono intendersi come semplici dati modello o informazioni fornite a titolo puramente esemplificativo. Le caratteristiche qualitative dei prodotti sono da considerarsi approssimative e non sono oggetto di garanzia scritta.

2.3 Qualora l'Acquirente si rivelasse inaffidabile dopo l'emissione del contratto, ci riserviamo il diritto di richiedere il pagamento di ulteriori crediti pregressi o di recedere dal contratto.

2.4 La cancellazione dell'ordine non è consentita dopo l'avvio di una produzione su commessa e/o dopo l'acquisto di materie prime appositamente pagate, e/o dopo che prodotti standard siano già stati tagliati dal Fornitore. Eventuali cancellazioni dovranno essere confermate per iscritto da Radici.

2.5 Radici emetterà una conferma d'ordine in forma scritta e l'Acquirente avrà due giorni lavorativi di tempo per accettare tutte le condizioni indicate (prezzi, quantità, prodotto, termini di pagamento e di consegna).

3. PREZZI

3.1 I prezzi applicabili sono quelli indicati nel listino in vigore al momento della consegna della merce, salvo diverso accordo scritto. I prezzi si intendono franco fabbrica, esclusi imballaggio e IVA (Imposta sul Valore Aggiunto) alla data di consegna. In caso di aumento dei prezzi o dei costi, nonché di variazioni nelle aliquote delle imposte alla fonte, dei dazi doganali, degli oneri fiscali e simili, intervenute tra la conferma [d'ordine] e la consegna della merce, si applicherà un adeguamento di prezzo, salvo diverso accordo scritto.

4. CONSEGNA

4.1 I termini di consegna sono soggetti all'approvazione scritta della Scrivente. In caso di riduzione della capacità di consegna dovuta a guasti agli impianti, impedimenti nei trasporti, ritardi nella consegna da parte dei fornitori della Scrivente, scioperi, serrate, provvedimenti delle autorità o altre cause fuori dal proprio controllo, Radici si riserva il diritto di posticipare i termini di consegna o di recedere dal contratto, in tutto o in parte.

4.2 Sono consentite consegne parziali, che dovranno considerarsi come operazioni distinte.

4.3 In caso di contratti con consegne consecutive, la Scrivente potrà fissare un termine ragionevole per la richiesta o l'accettazione delle forniture, decorso il quale o in caso di inadempimento alle condizioni, avrà il diritto di recedere dal contratto residuo, applicare una penale per il mancato rispetto del contratto, oppure disporre in altro modo della merce.

4.4 La consegna avviene a rischio dell'Acquirente, anche in caso di contributo alle spese di trasporto. In caso di rottura, perdita o danneggiamento della merce, il rischio si trasferisce all'Acquirente al momento stesso della consegna, ossia quando la merce viene affidata al vettore o, nel caso in cui l'Acquirente provveda direttamente al ritiro, quando la merce viene posta a sua disposizione.

All'atto del ricevimento, l'Acquirente dovrà ispezionare tempestivamente i Prodotti e i relativi documenti di trasporto, indicando eventuali difetti visibili sul documento di spedizione/CMR. Radici non accetta reclami qualora, durante le operazioni di scarico, il Cliente utilizzi carrelli elevatori o attrezzature inadeguati per la movimentazione dei rotoli dei rivestimenti.

4.5 La merce sarà assicurata solo su richiesta e a spese dell'Acquirente.

4.6 In caso di danni alla fornitura assicurata a proprio carico, la Scrivente richiederà un certificato rilasciato dalla compagnia ferroviaria, dell'ufficio postale, dell'agenzia di spedizione o del vettore che attesti il danno. In caso di reclami, tale certificato dovrà essere presentato unitamente al documento di trasporto.

4.7 La consegna si intende franco fabbrica o franco magazzino della Scrivente a rischio dell'Acquirente, oppure franco banchina del destinatario con la modalità più conveniente per il fornitore. In caso di consegna di merci di importo inferiore a 300,00 EURO, i costi di consegna sono a carico dell'Acquirente, il quale si assume anche le spese dalla banchina del destinatario in poi. Eventuali costi aggiuntivi derivanti da richieste particolari (ad esempio: consegne espresse, disposizioni particolari per la consegna, itinerari alternativi o consegne parziali) sono a carico dell'Acquirente.

4.8 Qualora l'Acquirente provveda direttamente al ritiro della merce o richieda la consegna franco magazzino, il costo del trasporto potrà essere detratto secondo le tariffe ferroviarie italiane fino alla banchina del destinatario. Ai fini del rimborso, si considererà il percorso ferroviario italiano dallo stabilimento del produttore, ossia dal magazzino del Venditore, fino al destinatario, ossia la sede della filiale principale dell'Acquirente, se questa è il luogo concordato per la consegna della merce.

4.9 Qualora il Venditore effettui la consegna direttamente al destinatario finale dell'Acquirente, le spese dal luogo di produzione, ovvero dal magazzino, fino al destinatario, sono interamente a carico dell'Acquirente. Tale disposizione non si applica alle consegne presso i rivenditori; in questi casi, non sono previste riduzioni di costo e gli acquisti in caso di consegna diretta rimangono invariati. In caso di ordini singoli, Radici potrà organizzare consegne in groupage senza ritardi nella spedizione.

4.10 In caso di offerta di lotti particolari, restano valide tutte le disposizioni di vendita previste.

4.11 Qualora il Cliente non accetti la consegna da parte della Società o non provveda a ritirare la merce entro sette giorni dal ricevimento della comunicazione (a seconda dei casi), la Società, a propria discrezione (e fatti salvi eventuali ulteriori diritti nei confronti del Cliente) o su richiesta dello stesso Cliente, potrà stoccare la merce a rischio del Cliente, il quale sarà tenuto a pagare su richiesta i costi ragionevoli di deposito e ogni altra spesa sostenuta dalla Società, inclusi i costi di riconsegna, carico e scarico. La merce potrà inoltre essere fatturata nuovamente alle tariffe in vigore alla data dell'effettiva consegna e saranno applicati interessi sul valore fatturato al tasso del 5% oltre il tasso base di riferimento della Banca d'Italia per l'intera durata del ritardo.

4.12 Radici non accetta reclami nel caso in cui il Cliente utilizzi carrelli elevatori o attrezzature inadeguati per la movimentazione della merce.

5. PROROGA DEL TERMINE DI CONSEGNA

5.1 Alla scadenza dei termini di consegna e senza alcun preavviso, si intende concesso un termine di consegna supplementare della durata massima di 18 giorni. Decorso il termine differito, è facoltà [dell'Acquirente] recedere dal contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, e il Venditore sarà esonerato da ogni obbligo di consegna qualora, durante o alla scadenza di tale periodo, abbia richiesto all'Acquirente di dichiarare se intenda ancora esigere l'adempimento del contratto e quest'ultimo non si sia espresso in merito. In tal caso, non saranno stipulati ulteriori contratti.

5.2 Qualora l'Acquirente intenda richiedere il risarcimento dei danni per inadempimento o ritardo, ovvero esercitare il diritto di recesso, dovrà concedere un'ulteriore proroga di 4 settimane, dichiarando espressamente che, decorso tale termine, rifiuterà l'adempimento. Il termine supplementare decorre dalla data di invio, da parte dell'Acquirente, di una comunicazione scritta o di un telegramma; tali disposizioni si applicano anche nel caso in cui l'Acquirente intenda comunque esigere l'adempimento del contratto ai sensi del paragrafo 1.

5.3 Per le merci disponibili a magazzino è ammessa una proroga massima di 5 giorni; in tutti gli altri casi valgono le disposizioni di cui ai paragrafi 1 e 2.

5.4 Eventuali rivendicazioni dell'Acquirente in caso di ritardo nella consegna non potranno essere avanzate prima della scadenza della proroga concessa.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

6.1 Ci riserviamo il diritto di accettare cambiali o assegni in pagamento, fino a un massimo del 50% dell'importo della fattura; gli assegni si considerano saldati solo a seguito dell'effettivo accredito; le cambiali, invece, solo al momento dell'incasso alla data di scadenza. Le spese di sconto sono a carico dell'Acquirente e devono essere corrisposte in contanti, senza indugi. Non assumiamo alcun obbligo in merito a misure cautelative su cambiali o titoli negoziabili.

6.2 In caso di pagamento integrale, l'imputazione del versamento verrà effettuata prioritariamente agli interessi e alle spese, e solo successivamente all'importo maggiore. Qualsiasi diversa indicazione dell'Acquirente sarà considerata priva di effetto.

6.3 In caso di ritardato pagamento o mancato saldo di cambiali o assegni da parte dall'Acquirente, tutti i crediti vantati dalla Scrivente, inclusi gli effetti cambiari scaduti, saranno considerati esigibili. Ci riserviamo il diritto di addebitare interessi di mora pari a quelli applicati sui conti correnti, e comunque superiori di almeno tre punti percentuali rispetto al tasso di sconto della Banca d'Italia.

6.4 Eventuali contestazioni relative alle fatture devono essere presentate per iscritto entro due mesi dalla data di scadenza; in difetto, la fattura si intenderà accettata.

6.5 In caso di consegna di lotti straordinari, non saranno riconosciuti sconti, riduzioni o promozioni. Eventuali accordi verbali sui prezzi dovranno essere confermati per iscritto.

7. COMPENSAZIONE E DETRAZIONE

7.1 L'Acquirente ha diritto alla compensazione e alla detrazione solo in presenza di crediti di controparte incontestabili e giuridicamente validi.

8. DIRITTO DI RITENZIONE E TRASFERIMENTO ANTICIPATO

8.1 La Scrivente si riserva il diritto di ritenzione su tutte le proprie forniture fino al completo pagamento delle consegne derivanti dal rapporto commerciale.

8.2 L'Acquirente può rivendere la merce esclusivamente nell'ambito della propria normale attività commerciale e non ha alcun diritto di pignoramento o di costituzione in garanzia dei beni.

8.3 L'Acquirente cede alla Scrivente ogni diritto connesso alla vendita dei beni forniti, presenti e futuri, inclusi i crediti derivanti da cambiali e assegni. Tale disposizione si applica anche ai contratti di servizi e lavori, la cui esecuzione estingue il diritto di ritenzione. La Scrivente dichiara di accettare la cessione.

8.4 L'Acquirente ha il diritto di riscuotere i crediti ceduti fino a revoca da parte della Scrivente. Il diritto di riscossione si estingue automaticamente, anche senza esplicita revoca, qualora l'Acquirente non adempia ai propri obblighi contrattuali, entri in stato di insolvenza, sospenda i pagamenti, oppure richieda una composizione con i creditori, avvii procedure fallimentari, o in caso di liquidazione.

8.5 In caso di inadempimento contrattuale o fallimento dell'Acquirente, fermi restando i diritti vantati dalla Scrivente, quest'ultima potrà richiedere la restituzione della merce e ottenerne il possesso immediato, direttamente o tramite un procuratore. La Scrivente ha altresì il diritto di accedere ai locali in cui si trovano i beni riservati e la stessa è sin d'ora autorizzata dall'Acquirente a coinvolgere terzi in qualità di rappresentanti degli acquirenti. Al fine di determinare la collocazione dei beni riservati, la Scrivente potrà prendere visione della documentazione commerciale dell'Acquirente.

Le spese relative alla riconsegna dei beni saranno a carico dell'Acquirente.

8.6 La ripresa del possesso dei beni non implica la risoluzione del contratto. La Scrivente si riserva il diritto di vendere liberamente i beni recuperati al miglior offerente.

8.7 Qualora il valore delle garanzie superi del 20% il credito da garantire, la Scrivente si riserva il diritto di svincolare le suddette garanzie a carico dell'Acquirente.

8.8 L'Acquirente ha l'obbligo di assicurare i beni soggetti al diritto di ritenzione della Scrivente contro i rischi assicurabili, quali: danni da alluvione, incendio e furto. Questi cede anticipatamente alla Scrivente il diritto derivante dai relativi contratti assicurativi. La Scrivente dichiara di accettare la cessione.

9. RECLAMI E GARANZIE

9.1 Qualora i prodotti risultassero difettosi o non conformi alla qualità garantita, la Scrivente provvederà, a propria discrezione e con esclusione di qualsiasi ulteriore pretesa di garanzia, alla sostituzione della merce o al ripristino della qualità pattuita. In presenza di difetti evidenti, l'Acquirente è tenuto a presentare reclamo per iscritto e senza indugio, entro due settimane dal ricevimento della merce. In caso di vizi occulti, il reclamo potrà essere presentato entro sei mesi dalla scadenza del periodo di garanzia.

9.2 Lievi irregolarità nella qualità, nella dotazione, nelle dimensioni, nello spessore, nei campioni o nei colori non costituiscono motivo di reclamo, neppure eventuali danni inevitabili. In particolare, variazioni di tonalità che possono manifestarsi nel velluto dopo l'uso o a causa del trasporto non sono imputabili né al materiale né alla lavorazione. La perdita di pelo dei rivestimenti in velluto è un processo fisiologico, destinato a ridursi nel tempo.

Per tappeti e rivestimenti nuovi, si consiglia di aspirare anche due o tre volte a settimana nelle prime fasi, finché il fenomeno non diminuisce. La perdita iniziale è principalmente dovuta a piccoli residui di fibra derivanti dalla tosatura. Questo fenomeno non compromette né la qualità né la durata del rivestimento.

9.3 Le tracce lasciate dall'uso non costituiscono una caratteristica del prodotto, ma normali segni di usura.

9.4 Non si accettano reclami relativi ad articoli di qualità inferiore o a lotti speciali, salvo che i difetti non configurino un danno essenziale o non siano già stati riconosciuti come tali alla consegna.

9.5 Qualora la sostituzione o il ripristino non abbiano esito positivo, l'Acquirente avrà il diritto di recedere dal contratto o di richiedere una riduzione del prezzo d'acquisto. Ogni ulteriore pretesa, in particolare richieste di risarcimento danni, è esclusa, salvo ove sia dimostrata un'effettiva responsabilità della Scrivente, oppure che le caratteristiche garantite non risultino riconoscibili. In tal caso, l'eventuale risarcimento sarà comunque limitato a una riduzione del prezzo del bene in questione pari a massimo l'1,5%.

9.6 In caso di sostituzione o ripristino della merce, la responsabilità della Scrivente sarà la medesima prevista per il bene originario.

9.7 La Scrivente potrà procedere alla sostituzione o a una consegna successiva per la produzione corrente, ma non per prodotti speciali.

9.8 Le contestazioni relative a forniture in conto deposito non autorizzano l'Acquirente a rifiutare ulteriori spedizioni riguardanti lo stesso contratto o altri contratti.

9.9 Le iniziative della Scrivente volte a ridurre il difetto non costituiscono riconoscimento di responsabilità; la Scrivente si riserva di contestare qualsiasi pretesa infondata o inadeguata.

9.10 Eventuali reclami per difetti evidenti sono esclusi dopo il taglio o la lavorazione della merce consegnata. Il diritto di eccepire la non conformità decade nel momento in cui viene avviato il taglio o la lavorazione del prodotto. È responsabilità dell'Acquirente/Cliente verificare la corrispondenza dei colori e la ripetizione del motivo prima della posa delle porzioni di rivestimento adiacenti. L'onere della prova in merito a un sottofondo idoneo e privo di difetti, al corretto trattamento e al rispetto delle istruzioni di posa spetta all'Acquirente/Cliente.

Qualora, per motivi diversi, si renda necessaria un'installazione provvisoria di merce difettosa, l'area interessata dovrà essere sigillata con nastro biadesivo.

9.11 Il Cliente è legalmente tenuto a ritirare la merce oggetto del contratto; la restituzione della merce non sarà accettata salvo previa autorizzazione scritta da parte della Società. L'importo di eventuali crediti concessi per resi dovuti a errori del Cliente (se accettato) sarà a esclusiva discrezione della Società e in ogni caso non potrà superare il 75% del valore fatturato. Fatto salvo quanto sopra, verrà riconosciuto solo il valore di rottame per rivestimenti che, al momento del reso, risultino danneggiati o difettosi per qualsiasi motivo. Il Cliente è responsabile dell'imballaggio e della conservazione di tutta la merce restituita alla Società per qualsiasi ragione.

9.12 In caso di prodotti speciali, gli eventuali quantitativi in eccesso concordati nel contratto devono essere accettati dal Cliente.

9.13 Dati costruttivi: per quanto riguarda i metodi di prova e le tolleranze, i dati costruttivi sono conformi alla normativa europea vigente EN 1307 sui rivestimenti tessili per pavimenti. Eventuali particolarità relative a singoli prodotti sono specificate nelle descrizioni tecniche generali, nelle schede tecniche specifiche e nelle guide di installazione e pulizia.

9.14 Le informazioni tecniche riportate nei listini prezzi, nelle schede tecniche o nei campioni possono essere modificate senza obbligo di preavviso al Cliente da parte della Società.

9.15 Variazioni di colore: non è possibile escludere la presenza di lievi differenze cromatiche dovute alle normali condizioni di produzione. Di conseguenza, è possibile che il colore di un campione esposto differisca leggermente da quello del materiale consegnato. È fondamentale che i rotoli destinati a essere posati insieme provengano dallo stesso lotto di tintura. Spetta quindi all'installatore del rivestimento verificare i rotoli prima della posa. In alcuni casi possono verificarsi lievi differenze di colore tra i vari lotti di tintura e anche tra rotolo e rotolo. Ciò può essere dovuto a leggere differenze di colore nella produzione, al diverso orientamento del vello o a condizioni ambientali locali durante la posa.

9.16 Motivi: i rivestimenti tessili per pavimenti sono materiali flessibili e, come per ogni altro processo produttivo, in fase di posa è necessario tenere in considerazione determinate tolleranze. I seguenti criteri descrivono i margini massimi entro i quali un posatore professionista dovrebbe essere in grado di eseguire un'installazione soddisfacente (si veda anche la Guida alla posa).

- Ripetizione del motivo: le dimensioni fornite per la ripetizione si riferiscono alle misure del motivo predominante sia in lunghezza che in larghezza. Queste informazioni sono utilizzate per calcolare il materiale aggiuntivo necessario in caso di giunzione di due o più teli.
- Scostamento del motivo: non è garantita l'esatta corrispondenza del motivo sull'intera larghezza del rivestimento. In caso di giunzione in lunghezza, la tolleranza ammessa è: +/- 0,5 % (cfr. fig. 1).
- Curvatura del motivo: si parla di curvatura del motivo quando il motivo è allineato ai bordi ma presenta una deformazione lungo la larghezza del rivestimento. La tolleranza ammessa è: +/- 1% (cfr. fig. 2).

Lato 1 di 2 Documento F000302uk 23.01.2009

- Inclinazione diagonale: si parla di inclinazione diagonale quando il motivo non è allineato orizzontalmente ma risulta sfalsato da un lato all'altro. La tolleranza ammessa è: +/- 1% (cfr. fig. 3).
- Oscillazioni del motivo: le oscillazioni del motivo si manifestano quando la distanza tra il disegno e il bordo del rivestimento varia nella direzione della lunghezza. In questo caso, la tolleranza ammessa è: +/- 1%, con un massimo di 3 cm per larghezze di 4 e 5 metri. Questo vale per la lunghezza standard del rotolo (cfr. fig. 4).

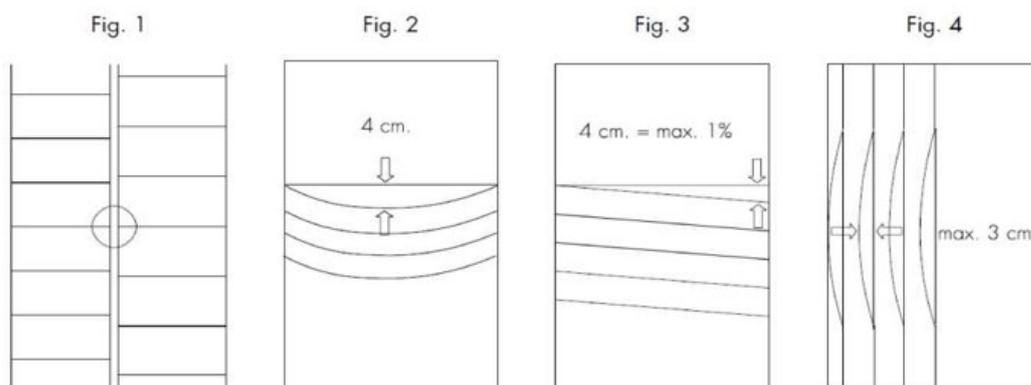


Fig.1 Ripetizione del motivo

Fig.2 Curvatura del motivo

Fig.3 Inclinazione Diagonale

Fig.4 Oscillazioni del Motivo

9.17 Misure • Lunghezza: le lunghezze standard sono fornite con una tolleranza di +/- 0,5%. Le lunghezze speciali sono fornite con una tolleranza di +/-1-1%. In caso di ordini complessivi, possono verificarsi eccedenze su alcuni rotoli (si rimanda anche alle condizioni di vendita speciali). • Larghezza: le larghezze standard sono fornite con una tolleranza di +/- 1% per i tappeti tuftati e di +/- 1,25% per i tappeti Wilton e Axminster. • Tagli: la tolleranza per i tagli (servizio di taglio) è di +/-0-0%. Se un intero rotolo deve essere suddiviso in più pezzi, la tolleranza sull'intera larghezza del rotolo sarà di +/- 3 cm (ad esempio, una larghezza di rotolo di 397 cm (400 cm - 3 cm) suddivisa in 4 pezzi uguali da 99 cm ciascuno). • Tappeti e passatoie: la lunghezza è fornita con una tolleranza di +/- 2,0% e la larghezza con una tolleranza di +/- 2%. • Piastrelle: le lunghezze e le larghezze sono fornite con una tolleranza di +/- 0,2% all'interno dello stesso lotto e di +/- 0,3% rispetto alle dimensioni nominali.

9.18 Radici deve essere informata in caso di posa o utilizzo del materiale in condizioni particolari (come ad esempio tappeti intarsiati, prodotti da adattare a situazioni preesistenti, ecc.). Le condizioni di posa e le tolleranze di produzione devono essere concordate e definite preventivamente. Le tolleranze sono conformi agli standard commerciali riconosciuti, in accordo con la norma UNI EN 14159:2015, che costituisce una Specifica Tecnica redatta dal Comitato europeo di normazione ed è pertanto valida per tutti i Paesi membri dell'UE.

9.19 In relazione alle prove applicative effettuate nei propri laboratori e in laboratori terzi accreditati, RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. garantisce i propri prodotti per un periodo di due (2) anni dalla data di consegna.

- 1) A tal fine, è necessario che i documenti di trasporto e le relative fatture emesse da RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. accompagnino la merce;
- 2) La garanzia riguarda esclusivamente la riparazione e/o la sostituzione parziale o totale delle parti riconosciute difettose per vizi di fabbricazione, nei limiti descritti al seguente Articolo 13;
- 3) La garanzia copre il 100% della superficie totale fornita;
- 4) La garanzia copre, a pena di decadenza, esclusivamente i difetti segnalati prima della posa del prodotto e comunque entro e non oltre quindici (15) giorni dalla data di consegna, mediante comunicazione a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A.;
- 5) Tali segnalazioni saranno ritenute valide solo se accompagnate dai documenti di trasporto e di consegna, nonché dalla fattura relativa al prodotto in questione;
- 6) La presente garanzia si applica in conformità al Codice del Consumo (D. Lgs. 206/05), agli Articoli 128-135, che disciplinano la garanzia legale sui beni di consumo venduti ai consumatori e alla Direttiva 1999/44/CE;
- 7) Le disposizioni di garanzia saranno applicate esclusivamente a seguito di un'ispezione effettuata da RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. e/o da un suo delegato, finalizzata alla verifica dei difetti o delle non conformità della merce venduta;
- 8) Eventuali interventi in garanzia non comporteranno in alcun caso il rinnovo o la proroga del termine della stessa;
- 9) La garanzia sarà applicabile soltanto qualora siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:

9.1 Il prodotto consegnato dovrà essere posato in conformità alle istruzioni e alle indicazioni fornite da RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A., utilizzando esclusivamente materiali di prima qualità;

10) Condizioni di indennizzo:

Le condizioni di indennizzo stabilite da RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. saranno applicabili esclusivamente ai prodotti forniti oggetto di contestazione, secondo le modalità di seguito indicate:

10.1 Le condizioni di indennizzo devono intendersi come autonome e valide i primi due (2) anni;

11) Nel caso in cui il prodotto coperto da garanzia non sia più in produzione, RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. garantirà l'applicazione delle condizioni di intervento utilizzando prodotti di pari valore tecnico e commerciale.

12) Esclusioni dalla garanzia:

Sono espressamente esclusi dalla presente garanzia eventuali danni derivanti da:

12.1 Posa del prodotto non conforme;

12.2 Uso improprio del prodotto fornito (rivestimento);

- 12.3 Atti vandalici;
 - 12.4 Incendio;
 - 12.5 Allagamenti o altre calamità naturali;
 - 12.6 Contatto con sostanze chimiche e solventi di qualsiasi tipo;
 - 12.7 Mancata o insufficiente manutenzione del prodotto;
 - 12.8 Utilizzo del prodotto in ambienti esterni con esposizione al sole o in locali con temperature superiori a 40 °C.
 - 12.9 Eventi imprevedibili o cause di forza maggiore.
- 13) RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. non è in alcun modo tenuta, in forza della presente garanzia, a corrispondere indennizzi superiori al costo di riparazione e/o sostituzione dei prodotti difettosi o malfunzionanti. Sono pertanto esclusi dalla garanzia i risarcimenti da parte di RADICI PIETRO INDUSTRIES & BRANDS S.p.A. per danni diretti o indiretti causati dal Cliente, inclusi costi e spese di qualsiasi natura sostenuti dallo stesso che eccedano il valore della riparazione e/o sostituzione della merce fornita.

10. ULTERIORE RESPONSABILITÀ

10.1 Sono esclusi i diritti derivanti dall'impossibilità di eseguire il contratto per ritardi, danni da accreditamento, debiti esistenti al momento della stipula del contratto o altre operazioni non consentite, salvo in caso di dolo o colpa grave dimostrabile in modo evidente e ragionevole, unitamente alla natura del danno. In tale eventualità, il prezzo sarà ridotto in misura pari all'1,5% del valore della merce.

11. AGENTE/RAPPRESENTANTE

Gli agenti non hanno il diritto di incassare denaro né di concordare condizioni di spedizione o di vendita differenti.

12. LUOGO DI ADEMPIMENTO, FORO COMPETENTE, LEGGE APPLICABILE

12.1 Il luogo di adempimento della fornitura è la sede legale della Scrivente o il luogo di consegna.

12.2 In caso di controversia, il foro competente è quello di MILANO, anche in caso di procedimenti ingiuntivi, prestiti o emissione di assegni, o in ogni altro caso in cui sia ammessa la deroga alla competenza territoriale.

12.3 Per tutte le questioni è applicabile esclusivamente il diritto italiano.

13. CLAUSOLE FINALI

13.1 La presente versione delle CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA annulla e sostituisce ogni eventuale versione precedentemente stipulata tra le parti sul medesimo oggetto.

13.2 Il testo italiano del presente contratto costituisce l'unico testo giuridicamente vincolante.